# РЕЗЮМЕ

**Введение**

Настоящий документ – это результаты второго общенационального исследования мнения и восприятия предпринимателей, проведенного с целью информирования Правительства, бизнес ассоциаций и доноров о реальных проблемах, с которыми сталкиваются предприниматели, и о приоритетах бизнеса, которые требуют определенных действий со стороны Правительства. Первое исследование, в ходе которого было опрошено 3022 предпринимателя, проводилось в форме семинаров по всей республике в июле и августе 2002 г. Второе исследование, в котором приняло участие 3279 предпринимателей, было также проведено в форме семинаров по всей стране в мае/июне 2003 г. Респондентами были представители всех областей республики, секторов бизнеса, различных размеров и организационно-правовых форм. Подробный анализ проведенного опроса представлен в отчете. Основные выводы и заключения представлены в настоящем резюме.

***Официальные статистические данные о бизнесе в Кыргызской Республике***

Предприниматели Кыргызской Республики находятся в критической ситуации, так как даже согласно официальным статистическим данным за 2002 г. количество действующих субъектов малого и среднего бизнеса сократилось на 9.6% и составило 7759 предприятий. Одной из причин сокращения является пере-классификация некоторых предприятий среднего бизнеса в субъекты крупного бизнеса. Однако даже при учете всех субъектов предпринимательства, малого, среднего и крупного бизнеса, наблюдается сокращение на 8.3%, т.е. 8221 действующих субъектов малого, среднего и крупного бизнеса в общем, и сокращение количества работников этих предприятий на 10.4%, т.е. 229000 человек. Положительным фактом является увеличение количества частных предпринимателей на 10.1%, т.е. 122525 индивидуальных предпринимателей и почти 200%-ый рост в количестве предпринимателей зарегистрированных как фермерские хозяйства, что составляет 251526 хозяйств.

***Реакция бизнес среды на действия государства***

Участники опроса указали на следующие действия со стороны правительства, имеющие, по их мнению, негативное воздействие на развитие предпринимательства: налоговая политика и администрирование, бюрократия (разрешительные документы/лицензирование/отчетность и проверки), коррупция среди государственных служащих, коррупция судебной системы. Такие действия подавляют предпринимателей, работающих успешно и прозрачно. Реакция бизнес среды в ответ на вышеуказанные действия выражается в форме ведения микро-бизнеса и/или работы в теневой экономике за счет жизнеспособного сектора МСБ и снижением потенциала роста кыргызской экономики.

### *Структура бизнес среды*

64% респондентов – это очень маленькие предприятия с общим количеством работников менее 5. Этот факт отражает общую ситуацию предпринимательской деятельности в Кыргызской Республике. Частные предприниматели составляют 59% опрошенных, при этом многие из них работают в сфере оптовой и розничной торговли. Сорок восемь процентов опрошенных прошли юридическую регистрацию в течение последних 3,5 лет.

### *Уверенность предпринимателей в будущем своего бизнеса*

Уверенность предпринимателей в будущем своего бизнеса возросла в период август 2002 – июнь 2003 гг. По результатам опроса в июне 2003 г. 52% предпринимателей ожидают расширение своего бизнеса в будущем, в то время как в ходе опроса в августе 2002 г. только 48% респондентов разделяли эту точку зрения. Тридцать процентов опрошенных указывают на повышение спроса на рынке на производимую ими продукцию и услуги за последние 12 месяцев, что составляет 2%-ное увеличение в сравнении с результатами предыдущего исследования. Это указывает на тот факт, что, несмотря на официальные статистические данные и отрицательную реакцию бизнес среды на некоторую деятельность государства, бизнес среда на самом деле улучшается за счет повышения спроса на рынке и тем самым, большего опыта работы в условиях рыночной экономики. Самый высокие показатели уверенности в будущем своего бизнеса наблюдаются среди предпринимателей Ошской, Джалал-Абадской и Таласской областей. Самые низкие показатели отмечаются в Чуйской области и городе Бишкек.

### *Доступ к финансовым средствам*

74% предпринимателей отметили, что ограниченный доступ к источникам финансирования является одной из 3 приоритетных проблем, с которыми сталкиваются предприниматели. Второе место занимает ограниченный рынок в Кыргызской Республике (56% респондентов указали на эту проблему). Таможенные и налоговые барьеры (36% респондентов) занимают третье место по серьезности проблем предпринимателей. Друзья и родственники остаются основным источником внешнего финансирования: 31% респондентов использовали данный источник в своем бизнесе. Только 15% предпринимателей получали средства через финансовые учреждения, а большая часть опрошенных вообще не использовала внешние источники финансирования. Однако данные показатели демонстрируют увеличение случаев использования услуг финансовых учреждений с момента проведения предыдущего опроса. В ходе последнего опроса только 12% респондентов указали, что они использовали внешние источники финансирования в своей деятельности. Также отмечаются значительные различия по областям: 44% предпринимателей города Бишкека и Чуйской области использовали в своей деятельности средства друзей и родственников и только 16% опрошенных в Таласской области. Также, только 5% предпринимателей в г. Бишкек пользовались услугами финансовых учреждений по сравнению с 24% опрошенных в Иссык-Кульской области. Сектор сельского хозяйства лидирует в использовании услуг финансовых учреждений (21% опрошенных). Самый незначительный показатель использования услуг финансовых учреждений наблюдается в секторе «транспорт и коммуникации», и составляет 3%. Основные причины не использования внешних источников финансирования заключаются в высоких процентных ставках, краткосрочного характера кредитов и высоких требований к залогу.

### *Налоговый режим*

Тридцать три процента предпринимателей утверждают, что они могут уплачивать все налоги и при этом развивать свой бизнес: это составило 5%-ный рост по сравнению с результатами предыдущего опроса. Однако наблюдается также большое увеличение количества предпринимателей, считающих, что упрощенная система налогообложения и работа на основе патента оказывает положительное воздействие на их бизнес. Интересный аспект данного изменения состоит в том, что самые крупные

предприятия указали на то, что упрощенное налогообложение для субъектов, работа и налогообложение на основе патента являются наиболее выгодными для них. Можно прийти к выводу, что самые крупные предприятия нашли выгодные способы применения данных налогов.

Респондентов попросили указать налоговую ставку, которая, по их мнению, приемлема и может стимулировать предприятия уплачивать налоги: только 3% акционерных обществ и обществ с ограниченной ответственностью заявили, что они будут добровольно уплачивать корпоративный налог в размере 20%, в то время как 48% респондентов указали, что они будут добровольно уплачивать налоги только в случае, если налоговая ставка равна 10%.

Самые трудные проверки, с которыми сталкиваются предприниматели – это налоговые проверки. В среднем они проводятся 2,5 раза в год. Частные предприниматели сталкиваются с наибольшими трудностями при проведении налоговых проверок, а кооперативы с меньшими. Однако необходимо также отметить, что предприниматели, не прошедшие юридическую регистрацию, сталкиваются с меньшими трудностями при проведении проверок, чем любые другие виды предприятий, несмотря на то, что в случае с незарегистрированными предприятиями, проверки проводятся в среднем 1.7 раз в год и они фактически не прошли юридической регистрации своей деятельности. Наибольшие трудности с проверками и при их проведении испытывают предприниматели Ошской области. Большая часть респондентов из этой области указали, что обычно проверки проводятся 2-4 раза в год, а 77% данных респондентов отметили злоупотребление служебными полномочиями со стороны сотрудников налоговых органов. В общем, 61% опрошенных отмечают злоупотребление служебными полномочиями сотрудниками налоговых органов, что составило 7%-ное повышение с даты проведения последнего исследования.

### *Конкуренция среди предпринимателей*

Шестьдесят семь процентов участников опроса указывают на рост конкуренции за последние 12 месяцев, предшествовавших опросу. Недобросовестную конкуренцию со стороны иностранных предпринимателей признают только 13% предпринимателей, что на 4% меньше показателя прошлого опроса. Однако 34% респондентов все же отмечают, что они сталкиваются с недобросовестной

конкуренцией со стороны предприятий, которые пользуются специальными государственными льготами или защитой. Различия по областям отражают основное сокращение показателя недобросовестной конкуренции: предприниматели Таласской области больше обеспокоены недобросовестной конкуренцией со стороны предприятий, поддерживаемых государством, и значительный рост показателя отмечается среди предпринимателей Чуйской области.

### *Коррупция в государственных органах*

Пятьдесят процентов предпринимателей, участвовавших в настоящем опросе, указывают на коррупцию в государственных органах, что на 5% выше показателя предыдущего исследования. Только 2% считают, что коррупция сократилась. В г. Бишкек и Ошской области более 60% респондентов указывают на рост коррупции в государственных органах.

### *Правовая среда*

Шестьдесят пять процентов всех предпринимателей указывают на то, что решения судебных органов зависят от внешнего давления или взяток, что на 9% выше показателя предыдущего исследования. В г. Бишкек 82% респондента считают, что суды коррумпированы.

Нестабильность законодательства также представляет проблему для предпринимателей. 65% опрошенных указывают на слишком частое изменение законодательства. Только 16% респондентов считают, что законодательство исполняется на практике. В столице эту точку зрения разделяют 7% респондентов.

### *Государственное регулирование*

Наблюдаются некоторые признаки того, что уровень государственного регулирования не увеличивается так быстро, как это было в 2001 г. Сорок два процента предпринимателей указывают на увеличение количества разрешительных документов за последние 12 месяцев, что составляет 6%-ное сокращение показателя предыдущего опроса. Однако только 6% предпринимателей считает, что количество требуемых разрешительных документов сократилось.

Помимо проблем с отчетностью в налоговые органы предприниматели сталкиваются с проблемами с различными государственными органами, в первую очередь с санитарно-

эпидемиологическими службами, противопожарной службой, областными/городскими/местными органами власти, службами стандартизации и метрологии, архитектурно-строительными ведомствами и таможенными органами. При этом трудности, испытываемые в работе с различными ведомствами, варьируются в зависимости от секторов предпринимательства и областей.
Пятьдесят процентов предпринимателей говорят, что количество проверок со стороны государственных ведомств возросло за предыдущие 12 месяцев.

***Экспортеры***

Процент предпринимателей, вовлеченных в экспортную деятельность, увеличился с 8.5% до 9.8%, участвовавших в текущем опросе. Основные просьбы экспортеров к Правительству следующие: облегчить таможенный и транзитный контроль, доступ на рынок Казахстана и доступ на российский рынок.

***Приоритетные направления мер Правительства в области предпринимательства***

Предпринимателям было предложено 18 приоритетных мер, которые требуют вмешательства со стороны Правительства. Респонденты выделили следующие приоритеты:

| | % опрошенных, обозначивших данные варианты как «очень важные» |
|---|---|
| 1. Уменьшить налоговую ставку для предпринимателей | 85% |
| 2. Предоставить доступ к финансовым кредитам с низкими процентными ставками | 77% |
| 3. Искоренить взяточничество среди государственных служащих | 77% |
| 4. Сократить количество государственных чиновников, проводящих проверки | 72% |
| 5. Сократить количество разрешительных документов, требуемых от предпринимателей | 72% |

Участников опроса также попросили указать свои собственные предложения в свободной форме. Были отмечены следующие приоритетные действия Правительства:

1. реформирование налоговой системы и сокращение процентных ставок.

2. предоставление финансовых кредитов с более низкими процентными ставками и на более долгий срок.
3. прекращение бюрократического вмешательства в развитие предпринимательства.

Основное изменение, произошедшее после проведения предыдущего опроса, заключается в том, что реформирование налоговой системы представляется для предпринимателей более высоким приоритетом, чем предоставление более «дешевого» финансирования.
Для крупных предприятий с общим количеством работников более 100, «дешевое финансирование» занимает только шестое место в списке приоритетов после: (1) снизить налоговые ставки для предпринимателей; (2) искоренить взяточничество среди государственных чиновников; (3) сократить налоговую отчетность до одного раза в год; (4) предоставлять информацию об изменениях в законодательстве; (5) реформировать судебную систему с тем, чтобы решения судов не были подвержены давлению или взяткам.