

Страсти по качеству. Проблемы Кыргызстана в области качества. Мнение эксперта (продолжение)

– Для этого был придуман очень хороший механизм – внедрение стандартов серии ИСО 9000. То есть вы узнали законодательные требования, узнали требования потребителя, установили свои требования к продукту. И чтобы каждый день ваша продукция отвечала всем этим требованиям, очень помогает система менеджмента качества. Само понятие «система менеджмента качества» говорит о том, что ИСО 9001 нацелен на выполнение требований по «правильному» руководству организацией, то есть это стандарт для менеджеров.

Система менеджмента качества не дает основания говорить, что продукция отвечает самым высоким требованиям. Это говорит о том, что ваша продукция всегда одинакового уровня качества. Когда вы заложите у себя на предприятии требования международного уровня к продукту, то только тогда ваша продукция будет соответствовать международным требованиям, а не наличие ИСО 9001. И когда руководители компаний дают интервью и говорят, что они внедрили ИСО 9001 и теперь их продукция соответствует международным требованиям, мне становится всё понятно с этим предприятием. Они не поняли, что они внедрили.

– Насколько распространены в мире эти стандарты?

– В мире существует более миллиона компаний, сертифицированных по ИСО 9001, а сколько еще не сертифицированных компаний, которые просто внедрили ИСО 9001? Все эти компании могут сказать, что им стало проще работать, потому что этим стандарты, в первую очередь, помогают правильно организовать процессы для лучшего руководства организацией.

Вообще в мире наличие системы ИСО 9001 на предприятии считается сдачей высшего экзамена его руководителем. Наличие ИСО 9001 положительно влияет на имидж компании и повышает доверие со стороны потребителей, государственных органов и партнеров.

– Что необходимо делать государству в этом направлении?

– Прежде всего, нужна поддержка тех предприятий, которые внедрили у себя системы менеджмента. Частичная компенсация затрат или выдача кредитов под очень низкие проценты. Потому что внедрение любых систем, а также их сертификация, требуют значительных средств.

Также правительство должно показать пример и начать с себя – внедрить системы менеджмента качества во всех своих структурах. Руководство нашей страны очень сильно озабочено оптимизацией государственных органов. Все понимают, что у нас бюджет маленький, а государственный аппарат раздут. Я нескольким министрам говорила, что есть очень простой механизм – это внедрение ИСО 9001 в государственных органах. Это надо делать повсеместно, это самый простой вариант оптимизации госорганов. Когда вы внедряете ИСО 9001, вы анализируете процессы, кто и что делает. ИСО 9001 помогает определить, правильно ли организованы процессы. И тогда можно четко понять, насколько результативно работает министерство, насколько результативно работает каждый служащий. Исходя из этого, вы определяете, где и сколько должно находиться людей. У нас уже несколько раз проводили анализ функций и деятельности министерств и ведомств, чуть ли не каждый год меняется структура правительства. А потом все сводится к чисто формальным изменениям штатной численности министерств и ведомств, и численность эта зависит не от объективных причин, а от того «как министр «отстреляется».

Стоит отметить, что во многих странах мира наличие системы менеджмента качества в госорганах обязательно.

– Очень любопытно. Существуют ли еще какие-либо возможности

для оптимизации госорганов?

– Еще один путь оптимизации государственных органов, вовлеченных в сферу качества – это разделение функций государственного контроля и надзора.

Во многих странах численность органов государственного надзора очень небольшая. И это в промышленно развитых странах. В Великобритании, Германии, Ирландии и многих других. Почему? Потому что функции контроля они отдали в государственные хозрасчетные или частные компетентные органы. У них допустим, в одной административной области сидят несколько государственных инспекторов, но с высокой зарплатой и большими полномочиями.

– Как у нас построена эта система?

– У нас государственные инспекции занимаются и государственным надзором, и контролем. Контроль в частные руки они не отдают. У нас в законе «Об основах технического регулирования» написано, что государственный надзор проводится из средств государственного бюджета, а в бюджете денег на проведение государственного надзора нет! Что такое государственный надзор? Госинспектор должен прийти, обследовать условия и процессы производства, при необходимости отобрать пробы и образцы. После чего передать их в лабораторию для испытания. И по результатам всех этих оценок сделать вывод – соблюдает ли предприятие законодательные требования. Деньги на это из госбюджета практически не выделяются. И госинспектора опять же вынуждены просить платить за испытания предприятия. А чтобы не заставлять предприятия платить, директор одной госинспекции как-то с гордостью мне заявил: «Если у предприятия есть протокол испытаний продукции и сертификат соответствия, мы его продукцию повторно не проверяем».

То есть, теперь ушли в совсем другую крайность. Они могут совсем ничего не проверить.

При создании государственных инспекций сильно сократили численность госинспекторов, им практически не выделяются

командировочные, суточные, деньги на транспорт. И в областях, допустим, сидит от одного ведомства 7 инспекторов со смешной зарплатой. Куда эти 7 инспекторов успеют, если в одной области 6-7 районов? У них нет денег. И как они будут свои проверки осуществлять? Скорее всего, либо фиктивно, либо кое-как. Потому что ему нужно успеть приехать, проверить и уехать обратно. Я считаю, лучше, чем такой государственный надзор проводить, лучше его совсем не проводить. Потому что проводя государственный надзор, ты, как представитель государства, должен прийти на предприятие и полностью убедиться в том, что это предприятие работает в рамках законодательства.

Поэтому за рубежом и отдают эти функции частным инспекционным органам. Они заключают с предприятиями договора, более тесно работают с ними, у них есть возможность более тщательно изучить процессы, трудности предприятия. Проверки они проводят, конечно, более тщательно и часто. И они проверяют предприятие за его же деньги, а не за счет средств государственного бюджета. Но эти инспекционные органы работают только с разрешения государственных органов надзора.

Мне очень понравился пример, который привел мой зарубежный коллега: «Наши инспектора, они как пауки, а паутина – это частные органы инспекции». Отличие органов инспекции от органов госнадзора – они не могут применять экономические санкции. То есть если инспекционные органы выявляют несоответствия, невыполнение обязательных требований, они сигнализируют об этом государственному инспектору – этому «пауку». И тогда это предприятие оказывается в роли «мухи», и оно может просто разориться после всех санкций.

Кстати, прецедент в нашей стране уже создан – сейчас техосмотр осуществляется частными организациями.

В свое время, когда органы сертификации отделяли от госорганов, от министерств и ведомств, тоже были высказывания: «Они будут работать, как попало, а мы за них отвечаем?»

По законодательству у государственных органов надзора есть право проверять правильность выдачи сертификатов. Они же этим правом не пользуются. Кто им мешает? У нас хотя бы одна лаборатория, орган сертификации или орган аккредитации ответили за случаи отравления или выпуска недоброкачественной продукции? Они просто не пользуются своими правами.

– И последний вопрос, Гюльнара Тиленбаевна. При вступлении в ЕАЭС нас убеждали, что для отечественной продукции откроются рынки Казахстана и России. Почему этого не произошло?

– Вступление в ЕАЭС для нас было достаточно болезненным. Почему? Потому что мы оказались не готовы работать по требованиям ЕАЭС. Потому что у нас все институты, которые я выше перечислила, оказались очень слабыми. У нас не оказалось всех необходимых служб, надлежаще оснащенных и обученных. В наших национальных технических регламентах, как и в тех регламентах ЕАЭС, устанавливались требования, которые ни одна соответствующая служба в Кыргызстане не в состоянии проверить. Ни одна! И, когда министерство экономики писало в справке-обосновании правительству, что внедрение тех регламента не требует никаких бюджетных затрат, я спрашивала у министров и замминистров: «А как вы собираетесь обеспечивать контроль выполнения этих требований?».

Я говорила: «Уберите эти требования. Вы заведомо разрабатываете документы, выполнение которых, как и множество наших постановлений и законов, государство не может проконтролировать. Зачем же правительство себя дискредитирует?». Мне на это отвечали: «Ну как же мы это уберем? Это же должно быть»

Ну, а, если это должно быть, тогда обеспечьте надлежащий контроль их выполнения, в таком случае закладывайте в бюджет деньги на оснащение необходимым оборудованием хотя бы одной-двух лабораторий, организуйте надлежащий ветеринарный, фитосанитарный, санитарный контроль и т.д.

У нас все так и шло: технические регламенты разрабатывались

сами по себе, службы, отвечающие за контроль их выполнения, существовали сами по себе, а предприниматели всевозможными способами (включая коррупционные) пытались получить необходимые документы. А потом все это всплыло, когда мы начали вступать в ЕАЭС. Когда начали приезжать эксперты и начали убеждаться, что у нас многого нет. Вот тогда оказалось, что мы и это, и то должны сделать. Мне, как патриоту своей страны, было обидно, что вступая в ЕАЭС, мы, как бедные родственники, просили деньги на оснащение наших служб, для того, чтобы мы хоть как-то обеспечили безопасность нашей продукции. Я не говорю о качестве, я говорю о безопасности! А безопасность лишь один из аспектов качества.

Почему до этого нельзя было в бюджет заложить деньги? На днях наш премьер-министр заявил, что Кыргызстан так и не дождался обещанных денег от России и Казахстана, и сам на свои деньги будет оснащать лаборатории. Значит, можем, когда захотим!

В 1916 году был геноцид кыргызского народа – комиссия по расследованиям событий Уркун

Бишкек. 15 августа. КирТАГ – Алтынай Алмаз кызы. Общественная комиссия по расследованиям событий Уркун пришла к заключению, что в 1916 году был геноцид кыргызского народа. Об этом на пресс-конференции сообщил член комиссии Азимбек Бекназаров в понедельник.

Сегодня, 15 августа, в пресс-центре КирТАГ члены независимой общественной комиссии по расследованиям событий Уркун 1916

года представили отчет о проделанной работе.

«В прошлом году 11 августа в ущелье Барскоон мы провели «Народный курултай», в котором приняли участие около 2 тыс. человек. Главной темой обсуждения курултая были трагические события 1916 года. Обсудив отчет комиссии, Народный курултай признал трагедию 1916 года геноцидом кыргызского народа. Комиссия довела решение курултая до сведения общественности и власти, а также президентам России, Казахстана, Узбекистана, Туркменистана, Таджикистана и Турции», – сказал А.Бекназаров.

Он отметил, что в 1916 году у кыргызов не было своего архива, поэтому все данные, приведенные в отчете комиссии, собраны из сообщений самих русских, направленных вышестоящим начальникам. Согласно изученным архивам, мы можем дать заключение, что в 1916 году был геноцид кыргызского народа. К примеру, в 2002 году, основываясь на данных китайских архивов, ученые Асанканов, Омурбеков выяснили, что в ходе Уркуна истребили более 200 тыс. кыргызов. В 1926 году приводятся данные, что было убито 273 тыс. кыргызов. В 1930 г. сообщается, что во время Уркуна убили более 150 тыс. кыргызов.

По словам Бекназарова, несмотря на заключение общественной комиссии, правительственная и президентская комиссия считают, что такое решение не способствует развитию дружественных отношений между Кыргызстаном и Россией.

Отметим, комиссия создана в 2015 году после выхода в мае 2015 г. указа президента КР Алмазбека Атамбаева о подготовке к 100-летней годовщине Уркуна (Исхода). Было предложено назвать события вековой давности самыми трагичными в истории кыргызского народа.

Туроператоры из Кыргызстана и Узбекистана ведут незаконную деятельность в Алматинской области

Бишкек. 15 августа. КирТАГ – В Алматинской области незаконную деятельность осуществляют туристические операторы из Кыргызстана и Узбекистана, сообщает КазТАГ со ссылкой на пресс-службу областной палаты предпринимателей.

«Если раньше была проблема привлечения туристов в страну, то сейчас настоящей головной болью стал вопрос – как удерживать иностранных гостей. Выяснилось, предприимчивые узбекские и кыргызские туроператоры ведут активную незаконную деятельность на территории области, уводят наших же туристов. Тем самым оставляют отечественный бизнес в убытке», – указывается в информации, распространенной в понедельник.

По словам учредителя ТОО «Arnai tours» Алии Жакыпкызы, уже на протяжении 2-х лет операторы из Ташкента и Бишкека проводят туры для зарубежных туристов в национальных природных парках Семиречья. Несмотря на то, что их деятельность противоречит закону, нарушения пресечь никто не может.

«Согласно закону «О туристской деятельности», в частности, в ст. 23 четко прописано, что только граждане Республики Казахстан имеют право осуществлять туроператорскую деятельность на территории РК. Кроме того, иностранные туристические компании и гиды-экскурсоводы очень сильно искажают исторические и географические данные о Казахстане перед туристами из ближнего и дальнего зарубежья, что негативно влияет на имидж страны в глазах мирового сообщества», – утверждает она.

Как отмечается в сообщении, в управлении туризма Алматинской

области о данной проблеме знают, однако сделать ничего не могут, поскольку отсутствуют функции контроля исполнения закона, которые возложены на правоохранительные органы, в частности, миграционную полицию. По мнению руководителя облуправления туризма Жанар Алчимбаевой, необходима консолидированная работа государственных органов и казахстанских туроператоров, заинтересованных в решении данного вопроса.

В свою очередь, в миграционной полиции и прокуратуре с данной проблемой не сталкивались, но заверили, что в случае предоставления доказательств неправомерных действий со стороны иностранных лиц будут приняты соответствующие меры.

«По результатам обсуждения управление туризма совместно с миграционной полицией ДВД Алматинской области разработает памятку для сотрудников РОВД и участковых инспекторов полиции по предотвращению нелегальной туристкой и экскурсионной деятельности на территории их районов. Также в национальные природные парки области будут направлены письма-уведомления о нелегальной туристкой и экскурсионной деятельности на их территории с указанием мер и ответственности», – отметила эксперт отдела сопровождения проектов Айгерим Шаймерденова.

Также отмечается, что с целью выявления нелегально работающих иностранных гидов-экскурсоводов в ближайшее время совместными силами госорганов и палаты предпринимателей планируется провести рейды по национальным паркам Алматинской области.

Арсен Эралиев и Юрий

Краковецкий получают денежные премии за завоеванные 5 и 7 места в Рио

Бишкек. 15 августа. КирТАГ – Алтынай Алмаз кызы. Кыргызские спортсмены Арсен Эралиев и Юрий Краковецкий получают денежные вознаграждения за завоеванные 5 и 7 места на Олимпийских играх в Рио-де-Жанейро (Бразилия). Об этом сообщила пресс-служба госагентства физкультуры и спорта КР в понедельник.

«Согласно постановлению правительства, кыргызстанский дзюдоист Юрий Краковецкий за завоеванное 7-е место получит 800 тыс. сомов. Борец греко-римского стиля Арсен Эралиев – 1 млн сомов за 5-е место. Также вознаграждения получают личный и главный тренеры Арсена и Юрия», – проинформировали в госагентстве.

Отметим, Кыргызстан на XXXI летних Олимпийских играх в Рио-де-Жанейро (Бразилия) представляют 19 спортсменов. Игры завершатся 21 августа.

Причиной остановки троллейбусов стал обрыв линий электропередач

Бишкек. 15 августа. КирТАГ – Айзура Чыкынова. Причиной остановки троллейбусов стал обрыв линий электропередач. Об этом КирТАГ сообщили в пресс-службе столичного муниципалитета в понедельник.

«В 12:45 случился обрыв линий электропередач и по улице

Московской остановились троллейбусы № 4, 8, 10. В течение 20 минут обещают восстановить подачу электричества», – отметили в мэрии.

Напомним, что из-за обрыва линий электропередач парализовано движение троллейбусов по маршрутам №4, 8, 10.

Сотрудника генпрокуратуры, пострадавшего при взрыве автомобиля, перевели на лечение в Москву

Бишкек. 15 августа. КирТАГ – Курманбек Турдугулов. Сотрудника генеральной прокуратуры КР Эркина Курманалиева перевели на лечение в г. Москву. Об этом КирТАГ сообщил главный врач Бишкекского научного центра травматологии и ортопедии (БНЦТО) Алмаз Кубатбеков в понедельник.

«У пострадавшего было обнаружено инородное тело в левом глазу. Состояние пострадавшего на момент отъезда характеризуется как удовлетворительное. Эркин перевелся по собственному желанию», – сообщил А.Кубатбеков.

Напомним, 29 июля в селе Орто-Сай взорвался автомобиль сотрудника генеральной прокуратуры КР. Пострадавший Эркин Курманалиев занимал должность старшего прокурора отдела внутренних расследований генпрокуратуры. В результате взрыва мужчине оторвало кисть руки и был поврежден левый глаз.

В Бишкеке троллейбусы прекратили движение из-за проблем с электричеством

Бишкек. 15 августа. КирТАГ – Айзура Чыкынова. В Бишкеке в 13:30 троллейбусы прекратили движение. Причина – отключение электроэнергии.

Как сообщает корреспондент КирТАГ, на малом промежутке по улице Московской стоят три троллейбуса. Также по ул. Советской стоят троллейбусы № 4, 5, 7, 17.

По словам водителей, света нет уже более получаса.



Состояние пострадавшего при взрыве бензобака оценивается как средней тяжести – врач

Бишкек. 15 августа. КирТАГ – Алтынай Алмаз кызы. Состояние пострадавшего при взрыве бензобака оценивается как средней тяжести, тело обожжено на 35%. Об этом КирТАГ сообщил главврач Бишкекской городской клинической больницы №4 Алмаз Кубатбеков в понедельник.

«Во время сварочных работ при взрыве бензобака пострадал

сварщик. Он находится в ожоговом отделении. Мужчина получает необходимое лечение. Тело его обожжено на 35%. Состояние оценивается как средней тяжести», – сообщил А.Кубатбеков.

Напомним, ранее МЧС сообщало, что 13 августа примерно в 17:58 в Бишкеке по улице Ахунбаева взорвался бензобак грузовой машины марки «Камаз». Машина полностью сгорела. Пожар локализовали в 18:14. При пожаре пострадал сварщик 1964 года рождения, у него обожжено 35% тела. Причина взрыва – несоблюдение правил пожарной безопасности при сварочных работах. Пострадавшего доставили в городскую больницу №4.

Китайский спортсмен сделал предложение своей партнерше по сборной на играх в Рио

Бишкек. 15 августа. КирТАГ – Айзура Чыкынова. Двукратный чемпион Олимпийских игр в прыжках в воду китаец Цинь Кай сделал предложение своей соотечественнице прыгунье в воду Хэ Цзы в олимпийском бассейне Рио-де-Жанейро. Сообщает «Р-Спорт» со ссылкой на международную федерацию плавания (FINA).

Как сообщается, в воскресенье после финала в прыжках в воду с 3-метрового трамплина, где Хэ Цзы завоевала серебро, Цинь Кай на бортике бассейна опустился на колено, протянул обручальное кольцо и сделал ей предложение. Спортсменка, чемпионка Игр-2012 в Лондоне, ответила согласием.

Китайская спортсменка Хэ Цзы завоевала серебряную медаль Олимпийских игр-2016 в прыжках в воду с трехметрового трамплина. После церемонии награждения призеров Олимпиады 25-летнюю прыгунью ее соотечественник и партнер по сборной Кай

Цинь, который до этого стал бронзовым призером ОИ-2016 в синхронных прыжках с трехметрового трамплина, сделал спортсменке предложение. Цзы дала согласие, сообщает официальный «твиттер» Игр в Рио.

На Кырчыне пройдет фольклорный фестиваль «Кочмондөр ааламы»

Бишкек. 15 августа. КирТАГ – В рамках Вторых Всемирных игр кочевников на джайлоо «Кырчын» с 4 по 7 сентября пройдет фольклорный фестиваль «Көчмөндөр ааламы», сообщает секретариат ВИК в понедельник.

Хан-Ордо станет центральной площадкой (Центральное ордо) этногородка, где будет организован красочный фольклорный фестиваль.

«Программа фестиваля «Көчмөндөр ааламы» будет очень насыщена и разнообразна. Здесь и выступления этнофольклорных музыкальных и танцевальных коллективов, сольных исполнителей, акынов-импровизаторов, манасчи, и прибытие Китайского каравана культуры, и показ национальных одежд. Гости этногородка смогут насладиться концертом артистов Кыргызской Национальной филармонии им. Т.Сатылганова и театрализованными представлениями культурных делегаций из городов Бишкек, Ош и всех семи областей республики. Свою программу готовят Ассамблея народов Кыргызской Республики и общественные объединения. Представители иностранных культурных делегаций также смогут продемонстрировать свои национальные обычаи, традиции и культуру», – говорится в сообщении.

В эти же дни на площадках «Кыргыз айылы» будут проводиться

конкурсы по самым разным видам программ, в том числе среди акынов-импровизаторов, манасчи, мастеров народно-прикладного искусства.

Также будет организован конкурсный показ национальных одежд и национальной кухни. А представители областей Кыргызстана посоревнуются на скоростное возведение юрт.

Отмечается, что не менее яркие и незабываемые воспоминания у посетителей фестиваля оставят и национальные спортивные состязания.

Напомним, Вторые Всемирные игры кочевников состоятся на Иссык-Куле с 3 по 8 сентября 2016 года. Программа включает зрелищные спортивные соревнования и состязания по 23 видам этноспорта, фольклорный фестиваль «Көчмөндөр ааламы», а также другие культурно-спортивные мероприятия, которые пройдут на ипподроме в городе Чолпон-Ата, в живописном ущелье Кырчын и в Физкультурно-оздоровительном комплексе (ФОК).