

Ситуация вокруг деятельности 0с00 «Бител» постепенно стабилизируется

Ситуация вокруг деятельности 0с00 «Бител» постепенно стабилизируется. Результаты действий руководства в этом направлении позволяют говорить о том, что работа компании урегулирована и вошла в нормальное русло. Как отметили в Службе по связям с общественностью «Бител», основные технические системы, отвечающие за работоспособность компании, находятся под контролем и полностью управляемы. Ведется постоянный мониторинг эксплуатации технической сети GSM. Восстановлена работа с дилерской сетью.

Кроме этого, в центральном офисе компании, вновь открылся Центр продаж и обслуживания, где корпоративные абоненты «Бител» и абоненты тарифных планов «Бизнес», «Экспресс» и «Поговорим» могут узнать состояние своих счетов, внести оплату за пользование сотовой связью, восстановить или заменить утерянные сим-карты, а также подключиться к услугам «пауза», «роуминг», «антиопределитель номера».

С целью борьбы с искусственно созданным дефицитом карт предоплаты системы «Mobicard» на рынок были выпущены листы с кодами активации. Таким образом, цены вновь опустились до 215-220 сомов за 200 единиц. Сейчас пин-коды можно приобрести у официальных дилеров компании «Бител» по привычным для всех ценам. Продажи скретч-карт будут возобновлены в ближайшее время. Биллинговая система, умышленно выведенная из строя бывшими управленцами «Бител», сейчас функционирует без перебоев и регистрирует все входящие и исходящие звонки абонентов. Ввиду некоторых технических проблем, которые сейчас устраняются специалистами компании, счета за пользование сотовой связью «Бител» в декабре-январе будут доставлены абонентам к концу января. В этой связи «Бител» предоставит

своим абонентам возможность отсрочить оплату выставленных счетов до 20 февраля.

Для того, чтобы расширить ресурс проводящих каналов и увеличить зону охвата сигнала, компания “Бител” в этом году инициирует запуск около 50 новых базовых станций на территории всей республики. Восстанавливаются конструктивные отношения с компаниями, ранее сотрудничавшими с “Бител”. Компания признательна своим партнерам за оказываемую помощь в сверке взаиморасчетов и восстановлении коммерческих документов, вывезенных из офиса представителями ОАО “Мобильные Телесистемы” и компании “Альянс-Капитал”.

www.kabar.kg