

Переход государственного управления на принципы «электронного правительства»

1. Изменение внешних и внутренних условий формирования национального богатства, смена основной формы собственности и активное развитие частного сектора, динамичное становление неправительственных организаций требуют от государства перехода к новым принципам формирования социального характера общества, развития инфраструктуры, экономической и политической систем страны.

2. Неадекватная новым условиям роль государства, смешанность политического и экономического управления, отсутствие современной инфраструктуры управления, несогласованность процессов центрального, отраслевого и регионального управления, дефицит управленческих кадров, недостаточность профессиональных знаний, даже у специалистов профильных министерств – это далеко неполный перечень проблем действующей системы управления.

3. Стремление к глубокой демократизации общества сопровождалось дисбалансом в системе государственного управления. Многие работники министерств и ведомств продолжают мыслить по старому, делая низкоэффективными и порой негативными акты государственного воздействия на процесс сокращения бедности.

4. Некачественное государственное управление приводит к:

- созданию препятствий в продвижении жизненно важных для страны реформ;
- нерациональному использованию ресурсов страны, отраслей и регионов;
- неоправданным экономическим потерям в результате социальной и политической дестабилизации общества;
- не всегда обоснованному принятию решений и некачественному исполнению даже потенциально эффективных мер государственной политики. Это создает дополнительную нагрузку на государственный бюджет через перерасход имеющихся ресурсов;
- дисбалансу между потребностями страны в

кадрах и их предложением со стороны системы образования.

5. Несоблюдение принципов социальной справедливости из-за неравномерного распределения национального богатства, усугубленное проявлениями коррупции, приводит к расслоению общества.

6. Несовершенная обратная связь между государством и обществом приводит к снижению оперативности реагирования государства на нужды населения.

7. Отсутствие эффективной системы мониторинга и оценки не дает осуществить четкий контроллинг за реализацией намеченных планов.

8. **В целях** построения современной системы государственного управления для выполнения миссии НССБ будет осуществлена ее реформа на принципиально новой основе. В качестве базовых принципов реформирования определены следующие:

- разделение и прозрачность экономического и политического управления страной;
- максимально возможное качество государственного управления при минимальных затратах;
- ясность и четкость работы в новой управленческой среде как для специалистов–управленцев, так и для широких слоев населения;
- высокая адаптивность к изменениям внешней и внутренней среды;
- максимальная независимость от субъективизма при принятии и реализации решений на всех уровнях государственной власти;
- вовлечение в процессы управления страной широких слоев социально активного населения;
- эффективная обратная связь между участниками процесса управления;
- доступность информации политического и экономического характера для широких кругов населения страны.

9. Необходимо перейти от управления, характеризующегося избыточным государственным вмешательством и зарегулированностью к качественному, стимулирующему развитие управлению. Это предполагает высокую степень гибкости и готовности к реформам у всех участников процесса НССБ.

10. Модернизация государственного управления будет осуществляться через требования большей результативности и

экономичности. Для этого будет внедряться система контроллинга, расчета результатов и затрат, которые станут системой для всех органов власти.

11. Государственное управление должно постепенно перейти на формы предоставления услуг с использованием информационных технологий, на принципы «электронного правительства», как основы для информирования граждан и коммуникации с ними.

12. Будут применены технологии процессного и проектного управления. В процессе реализации среднесрочного плана развития будет построена базовая инфраструктура управления, основанная на средствах современных телекоммуникаций, предстоит подготовить новые управленческие кадры и широко распространить опыт электронного взаимодействия между участниками процесса управления страной. Будет создана геоинформационная система страны, отражающая в реальном режиме времени ход реализации поставленных целей и задач, состояние ресурсной базы страны, оперативную обстановку в регионах и отраслях и еще множество сопутствующих факторов в различных сферах человеческой деятельности и природы.

13. Реформирование системы государственного управления в рамках КОР/ННСБ с использованием новых информационных технологий и процессно-ориентированных методов будет осуществляться на основе следующей последовательности шагов.

Проведение системного анализа государственного управления. Этот этап работы будет связан с описанием текущей архитектуры управленческой системы. При этом будут использованы результаты функционального анализа, проводимого в настоящее время в некоторых министерствах, с участием иностранных консультантов при поддержке ПРООН и ТАСИС.

Эта работа охватит все государственные учреждения и начнется с определения современной роли государства. Она будет вестись параллельно во всех государственных учреждениях. Весь процесс будет проходить под управлением Администрации Президента Кыргызской Республики. В ходе системного анализа будут выявлены фактические роли каждой государственной структуры в системе государственного управления. Будут регламентированы реально необходимые бизнес-процессы, обеспечивающие деятельность структур; зафиксированы информационные и документарные потоки организаций; собрана полная информация о

применяемых формах документов и т.д. Это позволит выявить разрывы между ролью, миссией и средствами достижения целей каждой исследуемой организации, а также добиться фактического взаимодействия государственных структур между собой и с другими участниками процесса государственного управления.

Разработка процесс-ориентированной системы государственного управления. Этот этап работы будет посвящен разработке будущей архитектуры управленческой системы, соответствующей миссии НССБ. Работа будет вестись параллельно с системным анализом государственного управления. Она также охватит все государственные учреждения. В ходе работы будет определена роль государства в управлении страной в новых условиях и принципы реформирования государственного управления. Будут разработаны состав и структура бизнес-процессов, обеспечивающих достижение целей государственного управления. Необходимо разработать организационную структуру государственного управления, определить стандарты качества и т.д.

Будет определена стратегия перехода от текущей архитектуры государственного управления к будущей, ориентированной на выполнение миссии НССБ.

В ходе работы будут подготовлены детальные календарный и ресурсный планы реформирования государственного управления страны, а также учебные планы и методические материалы для обучения персонала, разработаны тестовые документы для отбора персонала и другие инструкции.

Реализация плана действий. Данная работа потребует активной поддержки со стороны всех руководителей государственных структур. Будет проводиться обучение персонала новым бизнес-процессам, базовым знаниям по информационным технологиям, коллективной работе в корпоративной сети, работе на компьютере и основам процессного и проектного управления.

Разработка и внедрение геоинформационной системы (ГИС) государства:

- Создание информационных баз даст основу для маркетинговой деятельности государства. В рамках данной работы будет построена инфраструктура доступа к информационным базам по всей стране.

- Разработка и внедрение системы мониторинга и оценки хода реализации КОР/НССБ. Эта работа уже проводится

начиная с 2001 года. Система будет включать в себя базовый пакет по управлению проектами, пакет по учету донорской помощи и пакет по сбору и обработке информации для расчета ключевых индикаторов исполнения.

Система будет обязательной к использованию во всех структурах государственной власти и на предприятиях и проектах, выполняющих государственный заказ. Разработка архитектуры ГИС страны будет вестись после утверждения полной логики будущей архитектуры государственного управления. Необходимо разработать и внедрить отраслевые и региональные информационные системы.

14. Комплекс работ по подготовке и переходу на принципы «электронного правительства» будет осуществляться специально образованной группой аналитиков-архитекторов систем управления в тесном контакте с руководителями и специалистами органов государственного управления.

Проведение всего комплекса работ по реформированию государственного управления потребует концентрации всех ресурсов. Будут подключены ресурсы всех проектов, которые в настоящее время уже реализуются или планируются и имеют отношение к реформе системы государственного управления, к разработке стратегий развития, информационных ресурсных баз и систем регионального и отраслевого управления.

Кыргызстан нуждается в грантовой помощи для полной реализации намеченных планов по переходу государственного управления на принципы «электронного правительства».