

II. Анализ текущего состояния развития туризма на озере Иссык-Куль

II. Анализ текущего состояния развития туризма на озере Иссык-Куль

Основные показатели, характеристики и тенденции развития туризма на оз. Иссык-Куль

Туризм в Иссык-Кульской области – это специфический вид экономической деятельности, который основан на вовлечении в процесс производства туристских продуктов уникальных по своему составу и сочетанию географических и природно-климатических факторов, а также существующего производственного и человеческого потенциала области.

Туризм на Иссык-Куле в основном представлен курортно-рекреационным и оздоровительным пребыванием отдыхающих, как в организованном (2/3), так и в неорганизованном секторе (1/3). В организованном секторе (специализированные средства размещения: санатории, пансионаты, базы отдыха и т. д.) прием туристов осуществляется 148 коллективными средствами размещения, из которых 20 круглогодичные и 128 сезонные (примерно 30 тыс. койко-мест). Неформальные гостиничные услуги оказывают около 1300 домохозяйств (примерно 17 тыс. койко-мест).

Численность пребывающих на оз. Иссык-Куль туристов имеет устойчивую динамику роста. В туристическом сезоне 2006 года общее количество дней пребывания составило 1,5 миллиона человеко/дней, было обслужено 444,0 тыс. туристов, в том числе в организованном секторе – 147,7 тыс. туристов, в неорганизованном секторе – 296,3 тыс. туристов. По результатам первого полугодия 2007 года в Кыргызстане экспорт туристических услуг (доходы от приема иностранных граждан) составил \$103,2 миллиона, т.е. в 2 раза больше чем в 2006 году (\$49,3 миллиона)

Наиболее популярные и, соответственно, загруженные объекты туризма расположены в зонах населенных пунктов с. Булан-Соготу, с. Сары-Ой, с. Чок-Тал, с. Кош-Кол, с. Тамчи, с. Бостери, с. Ананьево, с. Кара-Ой и г. Чолпон-Ата. Объекты в зоне г. Балыкчы, с. Корумды загружены меньше. Стоимость отдыха прямо связана с качеством объекта отдыха, уровнем обслуживания, популярностью зоны отдыха. Объекты туризма загружены, в основном, в летний период. Примерные оценки загруженности в организованном секторе составляют: июнь-июль на 50%, июль-август на 100%, в неорганизованном секторе – 75%. Сезонность туристического отдыха на оз. Иссык-Куль также оказывает влияние на ценообразование, вследствие необходимости ускорения окупаемости инвестиций за счет повышения цен.

Развитие туризма в области сопровождается пропорциональным расширением вовлеченности в хозяйственную деятельность природных факторов. За последние годы значительно увеличилась нагрузка на акваторию оз. Иссык-Куль, всю прибрежную зону, прежде всего на пляжи, а также на уникальные природные объекты (Григорьевское ущелье, Семеновское ущелье, Джеты-Огуз, Алтын-Арашан, Соленое озеро и т.д.). Причем увеличение нагрузки не получает адекватной финансовой компенсации для ведения работ по регенерации этих объектов. Игнорирование экологических ограничений и допустимой антропогенной нагрузки на экосистему озера, отсутствие четкой регламентации практики землепользования и эксплуатации природных ресурсов может привести к ускоренной деградации объектов туристической привлекательности в зрнгах развития, что снизит поток туристов. Расширение масштабов туризма на оз. Иссык-Куль не пропорционально росту уровня обслуживания туристов. Многие туристы не удовлетворены соотношением цена/качество на туристские продукты. Претензии касаются уровня гостеприимства, питания, чистоты пляжей, душевых кабин, туалетов и т.д. Не меньше претензий к обустройству территории объектов отдыха и помещений для размещения, к пунктам общественного питания, медицинского обслуживания.

Кыргызстан малоизвестен в мире как обладатель огромных туристских ресурсов. Участие государства в продвижении оз.

Иссык-Куль как уникальной зоны отдыха носит ограниченный, фрагментарный, низкобюджетный характер и не обеспечивает достижение цели развития международного туризма. Так, финансирование Госагентства по туризму и спорту в 2006 году было урезано по сравнению с предыдущим годом на 40%. Существующий потенциал туризма на оз. Иссык-Куль может быть востребован при условии комплексного и широкомасштабного продвижения туризма на международных туристских рынках.

Развитие туризма в Иссык-Кульской области приводит к существенной трансформации производственной ориентации области, превращению туризма в главный приоритет экономической деятельности. Увеличивается нагрузка на всю инфраструктуру туризма (дороги, электросеть, связь, очистные сооружения и пр.), существенная часть которой финансируется из бюджета. Однако текущий уровень возможностей экономики области и инфраструктуры не в состоянии обеспечить возрастающие потребности развития туризма. Производственная база экономики области должна создавать основу для приема туристов. Это обуславливает повышение требований к уровню развития и возможностям сельского хозяйства (растениеводство, животноводство), перерабатывающей и пищевой промышленности области, которые должны обеспечивать потребности туристов в высококачественных и экологически чистых продуктах в достаточном объеме.

Инфраструктура авиасообщения, которая является важнейшей предпосылкой быстрого роста международного туризма в Иссык-Кульской области, имеет очень ограниченные возможности. В международном аэропорту «Манас» столицы – г. Бишкек совершают рейсы только три международных авиакомпании: Российские, Турецкие и Британские авиалинии, что не соответствует потребностям туризма. В самой Иссык-Кульской области аэропорт в с. Тамчи не предназначен для принятия самолетов международных авиалиний. Другие ранее функционировавшие аэропорты (г. Чолпон-Ата, с. Тамга) в настоящее время не функционируют. Не меньшие препятствия создают существующие правила визового регулирования потока туристов из зарубежных стран.

Туризм как отрасль, связанная с отдыхом, развлечениями, лечением, получением положительных эмоций людей прямо зависит от стабильности общественно-политической ситуации. Периодически возникающие противостояния значительных масс людей, которые выражаются в перекрытии дорог, пикетировании государственных учреждений и иных формах проявления неудовлетворенности, создают впечатление низкого уровня безопасности.

Существующая практика организации туристской деятельности на оз. Иссык-Куль имеет крайне низкие оценки в мировом туристском рейтинге стран. По степени туристической привлекательности Кыргызстан с его богатейшими туристскими ресурсами находится на 102-м месте из 124 обследованных .

Проблемы

Текущее состояние туризма на оз. Иссык-Куль характеризуется следующими проблемами:

- туризм на оз. Иссык-Куль развивается бессистемно, подчиняясь законам рынка, без надлежащего учета ценности туристских ресурсов, без выраженного целенаправленного участия государства;
- рост числа туристов и отсутствие чёткой регламентации практики землепользования и эксплуатации природных ресурсов приводит к деградации и разрушению уникальных природных объектов, территорий, прилегающих к акватории самого озера;
- Кыргызстан малоизвестен в мире как обладатель огромных туристских ресурсов во многом из-за ограниченного участия государства в продвижении оз. Иссык-Куль как уникальной зоны отдыха для развития международного туризма.
- производственная база экономики области, ее инфраструктура не обладают потенциалом и характеристиками, которые необходимы для создания предпосылок значительного роста числа туристов, развития международного туризма на оз. Иссык-Куль;
- Иссык-Кульская область имеет низкий потенциал для поддержания регулярного авиасообщения со странами – потенциальными поставщиками туристов. Единственный действующий аэропорт «Иссык-Куль» приспособлен только для приема небольших самолетов в ограниченном числе и не может обеспечивать прием

самолетов большой вместимости.

Вызовы, формирующиеся в результате развития туризма на Иссык-Куле

Развитие туризма на озере Иссык-Куль сталкивается со следующими вызовами.

Сможет ли туристический сектор Иссык-Куль конкурировать с популярными туристическими направлениями, и в первую очередь, за клиентов традиционно посещающих Иссык-Куль.

Сможет ли государство, бизнес-сообщество и гражданский сектор обеспечить, чтобы развитие туристической индустрии не происходило за счет разрушения бесценных экологических систем.

Приведет ли развитие туризма на озере к общественным выгодам всего общества Кыргызстана, а не незначительной части бизнесменов. Будет ли отдых доступен всем или только состоятельные жители Кыргызстана смогут позволить себе отдых на озере.

Анализ особенностей туристических ресурсов и видов туризма на оз. Иссык-Куль

Ресурсы туризма на Иссык-Куле: потенциал и использование

Туристические ресурсы Иссык-Кульского региона представлены, в основном, тремя видами: природно-климатическими, историко-культурными и бальнеологическими. Ещё одной, но мало описанной группой туристических ресурсов Иссык-Кульского региона, являются эстетические и видовые ресурсы. Каждый из них имеет собственный значительный потенциал, а вместе взятые придают уникальность свойствам этого горно-климатического курорта. Статус Иссык-Куля как Биосферной территории подчёркивает высокие качества туристических ресурсов региона, и определяет формы и способы их использования.

Природно-климатические ресурсы. Озеро Иссык-Куль расположено на высоте 1,606 метров над уровнем моря, окаймлено высокими хребтами Терской и Кунгей Ала-Тоо. Объём воды озера – 1,738 км³, площадь водного зеркала – 6,236 км², протяжённость береговой линии – 688 км, средняя глубина – 278 м, наибольшая глубина – 668 м. Протяжённость Иссык-Куля с запада на восток – 178 км, с юга на север – 60,1 км. Общая протяжённость пляжей – около 320 км.

С южной стороны горы поднимаются до 5,200 метров, или на 3,600 метров выше уровня озера. Между озером и горами протягивается узкая полоса предгорий шириной от 0-5 в центральной и западной части, и до 15-20 км в восточной. В Иссык-Кульской котловине отмечается 6 климатических зон с вертикальным зонированием – от зоны умеренного климата к субарктическим. Перемещение из одной климатической зоны в другую занимает всего несколько часов.

Благодаря защищённости горными хребтами в Иссык-Кульской зоне преобладает мягкий, горно-морской климат с умеренными перепадами температур и давления. Средняя температура воздуха на побережье в январе $-2-10^{\circ}\text{C}$, в июле $+27 - 28^{\circ}\text{C}$. Средняя температура воды летом $+21 - 23^{\circ}\text{C}$, зимой $-3 -4^{\circ}\text{C}$. Западная часть котловины засушливая, дожди редки (около 100 мм осадков). В восточной части – осадков больше – 600-1000 мм, в последние годы отмечается их увеличение. Благодаря накапливаемым запасам тепла в летний период озеро никогда не замерзает.

Глубина озера сравнима с морской – 668 метров, и в 3 раза превышает среднюю глубину Балтийского моря. Прозрачность воды близка к океанической – до 30-35 метров в открытой части. Иссык-Куль резко отличается от остальных озёр засушливой зоны своими физико-географическими, климатическими и гидрологическими условиями. На озере 28 заливов и бухт. Иссык-Куль относится к типу умеренно-тёплых водоёмов, а некоторые заливы классифицируются по тропическому типу.

В озеро впадают более 80 рек, но ни одна река не вытекает. Вода горных родников и рек как питьевой ресурс, имеет первостепенное значение с точки зрения её высоких потребительских качеств. Уникальные качества талых вод Тянь-Шаня, включая Иссык-Кульскую зону, ввиду специфических геофизических характеристик Земли, сопоставимы лишь с талыми водами Тибета.

Фауна Прииссыкулья включает 50 видов млекопитающих, 285 – птиц, 11 – пресмыкающихся, 31 – рыб, 4 – земноводных. У прибрежных вод озера и впадающих рек гнездятся чернозобая гагара, выпь, черный аист, кряква, серая утка, журавль-

красавка, чайка обыкновенная, голубой зимородок. В незамерзающих мелководных заливах зимуют десятки тысяч птиц – всего около 24-х видов. В 80-е годы прошлого столетия отмечались зимовки розовых фламинго. В озере обитают около 20-и видов рыб, в том числе: чебак, сазан, маринка, осман, судак, лещ, зеркальный карп, белый амур, амударьинская и севанская форель, сиг и другие.

Горные хребты со снежными вершинами, обрамляющие озеро Иссык-Куль, простираются на 200-300 км с запада на восток. Периметр окружающих озеро ледников составляет 700-900 км. Впадающие в озеро реки являются частью единой экосистемы Иссык-Куля; они врезаются на 30-50 км в горные массивы и бурными потоками пересекают зоны с живописными пейзажами тянь-шаньских елей, альпийских и субальпийских лугов, нивальной зоны и вплоть до вечных снегов.

По количеству солнечных дней в году (260-280) Иссык-Кульская котловина превосходит курорты южного Крыма (220-240). Общее количество солнечного сияния приближается к 3,000 часов в год, что позволяет позиционировать Иссык-Куль на мировых туристических рынках как уникальное природно-климатическое образование – своеобразный «природный солярий».

Экологически чистые продукты питания – ещё один важный туристический ресурс Иссык-Кульской зоны, обусловленный её уникальными природно-климатическими условиями и чистой питьевой водой. Иссык-Куль славится своими яблоками, грушами, абрикосами, клубникой, черешней, смородиной которые специально выращиваются для отдыхающих.

Историко-культурные ресурсы. Историко-культурные памятники региона представляют несомненный интерес для представителей познавательного и научного туризма; они дают представление о многогранном развитии Иссык-Кульского региона. Иссык-Кульская котловина лежала на пути мощных миграционных потоков, влиявших на формирование языка, культуры, обычаев и религии местного населения. Эти события обусловили появление на территории региона исторических и культурных памятников различных периодов и эпох. Биосферная территория Иссык-Куль номинирована в список ЮНЕСКО по категории «Мировое историческое и

культурное наследие».

На Иссык-Куле государственной охраной находятся 320 культурно-исторических памятников; всего зарегистрировано около 1,500 памятников каменного, бронзового и железного веков, каменные скульптуры, письма древних тюрков, городища и поселения средних веков. Географическая особенность структуры поселений Прииссыккуля, в которых по соседству проживали представители различных этнических групп, традиций и вероисповеданий, сформировала специфический образ жизни на этом отрезке Великого Шёлкового Пути: история не упоминает массовой вражды или военных набегов между ними.

Различные культуры кочевых и оседлых племен оставили здесь свои памятники: стоянки неандертальцев, древние курганы эпохи караханидов, надгробья в форме тибетских чортонов, артефакты буддийской и зороастрийской культуры, пещеры христиан-несторианцев, загадочные изваяния, развалины городищ, скрытых на дне озера, действующие мечети и церкви и многое другое.

Посещение туристами определённых культовых мест, связанных с той или иной культурой и религией, обогащают и принимающую сторону новыми знаниями, способствующими изменению отношения к собственным святыням мирового значения. Рынки потребления этих туристических продуктов одинаково широки, как для стран СНГ, так и для зарубежных стран.

Сама жизнь кочевого народа – кыргызов, является живой книгой истории. Кумысолечение на джайлоо, конные игры (улак тартыш, ат-чабыш), состязания в силе (курёж), настольные игры (тогуз-коргоол), традиции и обряды, истории и легенды, народное творчество – всё это представляет собой уникальный туристический ресурс.

Полиэтнический состав населения позволяет значительно расширить и обогатить этот ресурс за счёт культуры, традиций и обычаев других народностей и этнических групп, проживающих в акватории озера: русских, украинцев, немцев, уйгуров, дунган и других, что обеспечивает дополнительную привлекательность региона.

Бальнеологические ресурсы. По своему качественному составу озёрная вода находится между океанической водой, и водой

материковых озёр, с высоким содержанием растворённого в ней кислорода. Общая минерализация воды – 5,968 мг/л, со щелочной реакцией (pH 8,0-8,6).

В акватории озера Иссык-Куль разведаны минеральные, термальные, радоновые источники и целебные грязи, которые способствуют развитию курортно-оздоровительного туризма, и являются ценным рекреационно-туристическим ресурсом. В акватории озера известно 53 источника минеральных вод с различным составом.

Прозрачная морская вода озера с повышенной аэрацией оказывает благотворное воздействие на организм человека при купании. Прозрачный морской горный воздух полезен при терапии верхних дыхательных путей. В международной рекреационной практике известен благотворный эффект от применения радоновых источников и сероводородных грязей, месторождения которых так же имеются на Иссык-Куле.

Эстетические и видовые ресурсы. Высокая прозрачность воды и яркое солнце изменяют цвет озёрной воды от нежно-голубых до тёмно-синих тонов – это самый синий цвет из всех морей. Озёрная вода меняет свой цвет от молочно белого до сапфирно-голубого в первой половине дня, и до различных оттенков пурпурного, красноватого и бледно-розового на закате.

В ясную погоду, благодаря чистоте атмосферного воздуха, видимость в акватории озера может достигать 100 и более километров. Нередко наблюдаются необычные атмосферные явления в виде причудливой формы облаков, окрашенных различными цветами. Восхитительное зрелище представляет из себя полноцветная радуга в грозовую погоду, когда на пляже греет жаркое солнце, а над горами гремит гроза.

Неиспользуемые туристические ресурсы. За годы независимости Кыргызстан практически утратил свою привлекательность как оздоровительный курорт, и как место для лечения и реабилитации. Высокое качество ценных природных ресурсов при развитии туризма не получило должного внимания, а сами эти ресурсы либо не используются должным образом, либо деградируют.

Практически не развиты такие виды экологически приемлемой и

приносящей доходы местному населению туристической активности, как фотоохота на диких животных (архар, барс, медведь, камышовый кот), пейзажная и видовая кино – и фотосъёмка. Особые климато-географические условия позволяют делать материалы об уникальных по красоте и размаху природных и атмосферных явлений, которые можно увидеть только на Иссык-Куле.

Незадействованными остаются геологические, историко-этнографические туры, религиозный туризм, туризм по местам легенд и сказаний, святым и священным местам. Последних только в акватории озера, насчитывается более тысячи.

Реабилитационный отдых профессиональных спортсменов, людей интенсивного умственного труда должен занять своё место в предлагаемом наборе туристических услуг. Природные ресурсы Иссык-Кульского региона являются идеальной базой для подготовки спортсменов в условиях среднегорья сборных команд различных стран и клубов по многим видам спорта. Отсутствие открытых и крытых сцен на побережье озера не позволяет проводить крупные фестивали, концерты и шоу-программы (например, КВН, шахматные турниры, передвижные выставки и т.д.).

Туризм необходимо использовать не только как средство для привлечения максимального количества туристов, но и новых знаний, опыта и технологий, а так же приобретение положительного международного имиджа. Это позволит проводить на Иссык-Куле различные научные семинары и конференции высокого уровня.

Виды туристической деятельности на ИК

Перечисленные выше туристические ресурсы способствуют развитию следующих видов туризма в регионе:

Виды туристической деятельности	Подвиды туристической деятельности
Курортно-рекреационный	Перечислить
Лечебно-профилактический	

Научно-познавательный	<p>Научно-практические конференции Экспедиции Историко-археологические туры Этнографические туры Религиозный туризм</p>
Спортивный туризм	<p>Тренировочные сборы Велотуризм Горно-приключенческий Парусный и вёсельный туризм Конный туризм Проведение соревнований</p>
Экологический туризм	<p>Наблюдение за птицами Ботанические туры Геологические туры</p>
Конгресс-туризм	<p>Конференции Семинары Симпозиумы</p>
Фестиваль-туризм	<p>Фольклорные, музыкальные, театральные фестивали Кинематографические фестивали Проведение КВН Гастрономические туры</p>
Экстремальный туризм	<p>Альпинизм Рафтинг Хели-ски Спелеология Скай-дайвинг</p>
Туризм на Великом шелковом пути	<p>Национальные виды охоты с ловчими птицами Джайлоо-туризм</p>

За годы независимости Кыргызстан практически утратил свою привлекательность как оздоровительный курорт. Высокое качество ценных природных ресурсов не получило должного внимания, а

сами эти ресурсы используются нерационально.

На Иссык-Куле практически не развиты такие виды экологически приемлемой и приносящей доходы местному населению туристической активности, как фотоохота на диких зверей, пейзажная и видовая кино – и фотосъёмка. Особые климато-географические условия котловины позволяют делать снимки уникальных по красоте и размаху природных и атмосферных явлений, которые можно увидеть только на Иссык-Куле (восходы, закаты, причудливые формы и цвета облаков и др.).

Фото- и киносъёмка диких животных в естественных условиях, особенно редких и занесённых в Красную Книгу (архар, барс, медведь) формирует качественно новый уровень профессионального туризма на Иссык-Куле. Возможность делать фото- и видеосъёмку редких, эндемичных, исчезающих и видов растений и цветов, занесённых в Красную Книгу, предполагает разработку принципиально новых турпакетов (ботанические туры.

Незадействованными остаются такие виды туристической активности, как историко-этнографические туры, туризм по местам легенд и сказаний, святым и священным местам. Последних, только в акватории озера, насчитывается более тысячи.

Гастрономические туры – специфический вид туризма, помогающий формировать образ уникальности Иссык-Куля. Во время таких туров туристам может быть предложено всё многообразие фруктов и ягод, обладающих специфическими вкусовыми качествами, а также различных блюд и лакомств, приготовленных различными национальностями и этносами, проживающими в акватории озера Иссык-Куль.

Природа и климат Иссык-Кульского региона представляют собой уникальные условия для подготовки в условиях среднегорья спортсменов высокого класса из сборных команд и клубов различных стран мира. При этом будут востребованы бальнеологические возможности региона в реабилитационных целях спортсменов, испытывающих рекордные нагрузки. Развитие спортивного туризма будет способствовать продлению туристского сезона в регионе и созданию имиджа экологически чистого уголка планеты.

Историческое и культурное наследие Иссык-Куля имеет мировую значимость, признанное Организацией Объединённых Наций. Развитию этих видов туризма способствует международная правовая база, в рамках которой создана Биосферная территория Иссык-Куль. На сегодняшний день востребованы лишь историко-культурные программы в рамках Центральноазиатских туров по ВШП. Целенаправленных программ либо крайне мало, либо они не пользуются заметным спросом. Развитие этого направления позволит значительно снизить пик нагрузок на летние месяцы (июль-август).

В 2007 году Генеральной дирекцией биосферной территории Иссык-Куль начата работа по созданию нового бренда – «Иссык-Куль – Планетарное Око» по формированию имиджа Иссык-Куля как «центра развития духовной культуры» на Великом Шёлковом Пути. Частью этой программы является разработка историко-культурных маршрутов вокруг озера дополненных экологическим описанием мест посещения.

Из перспективных направлений туризма, основанных на имеющихся исторических, культурных, археологических ресурсах и духовном наследии Иссык-Кульского региона можно развивать туризм для определённых религиозных групп неэкстремистского толка: зороастризм, буддизм, иудаизм, христианство, ислам. Особенность этого вида туризма – это не только посещение определённых мест, связанных с той или иной религией (древние культовые места, но и взаимообогащение принимающей стороны новыми знаниями, способствующее изменению отношения к собственным святыням мирового значения.

Таблица. Сравнение ключевых рынков туризма в Кыргызстане

Вид туризма	Значение сегодня	Потенциал роста	СНГ и внутренний туризм	Международный туризм	Предполагаемые расходы в день (US\$)	Продолжительность пребывания (дней)
«Солнце и пляж»	4-4-4-	4-	4-	-	20	12
Трекинг	++	4-4-	-	+	30	12
Восхождения в горы	+	+	4-	4-	150	12

Специализированный приключенческий туризм	4-	4-	-	4-	150	12
Лечение	+4-	4-	4-	4-	60	5
Знакомство с культурой кочевых народов	4-4-	4-4-4-	-	4-	50	4
Туры по «Шелковому пути»	+4-	4-4-4-	-	4-	50	4
Конференц-туризм	4-4-	4-4-	4-	+	120	3
Экотуризм	4-	4-4-4-	4-4-	4-4-4-		

Потенциал роста

5 процентов = +; 10 процентов =++ 15 процентов =+++

Сильные стороны туризма на Иссык-Куле (См. таблицу): (i) уникальные нетронутые природные места, (ii) исторически сложившаяся репутация курортного региона, (iii) ясная погода с 300 солнечными днями в год, (iv) функционирующая основная инфраструктура, (v) наличие туристических мест в соседних странах для диверсификации тур продукта.

Слабые стороны туризма на Иссык-Куле (i) слабо-диверсифицированные туристические продукты, (ii) единично развитые курорты с недостатком коллективных усилий по развитию, (iii) слабый туристический сервис и недостаток доброжелательности, (iv) снижающаяся конкурентоспособность, (v) ограниченные транспортные услуги, и (vi) ограниченная доступность для туристов из дальнего зарубежья.

Основные глобальные тенденции, влияющие на туризм на оз. Иссык-Куль

Спрос на туристический продукт на Иссык-Куле, как и во всём мире, подвержен влиянию глобального потепления. Климатические изменения, формирующие зоны аномальных природных явлений (ураганы, пожары, засухи, жара, наводнения и другие) формируют рост спроса на страны посещения с более благоприятными климатическими и экологическими условиями, к которым и относится акватория озера Иссык-Куль.

Глобальное изменение климата уже вызвало процессы высыхания озер в Чаде, Великих Озёр в Канаде, послужило закрытию ряда горнолыжных курортов в Швейцарии, создало угрозу разрушения

памятников культуры и архитектуры в Европе . Следует ожидать, что сохраняющиеся туристические объекты и естественные природные ландшафты будут испытывать возрастающий интерес и нагрузку в ближайшее время. Природные катаклизмы, связанные с глобальным потеплением непосредственно не отражаются на Кыргызстане, и с этой позиции наша республика представляет собой особую привлекательность.

Мировые туристические тенденции свидетельствуют об изменении предпочтений среди туристов и росте интереса к экологически-ориентированному туризму. Годовой рост «экотуристов» составляет в среднем 10-30%, в то время как количество обычных туристов увеличиваются лишь на 5% . Экотуризм, ориентируясь на растущий спрос, объявлен приоритетом в Эстонии, Украине, Кении, России, Монголии, Таджикистане и других странах.

Международный туризм развивается за счет новых активных форм путешествия, каковым является, например, Великий шелковый путь, экологический туризм, путешествия одновременно сразу по нескольким странам, допустим несколько ближайших стран: Узбекистан, Киргизия, Китай. Эти виды туризма – это туризм будущего. Они стимулируют развитие инфраструктуры, стимулируют развитие качества услуг и качества самого народа, повышается стандарт образования, стандарт навыков и т.д. кроме того, это еще способствует сохранению национальных культур, помогают стимулировать уникальность и некоторую различность от других стран.

Мировые тенденции развития туристических зон указывают на замену существующих технологий на экологически безопасные и экономически эффективные. Отмечается рост потребления экологически чистых и генетически немодифицированных продуктов питания, увеличение доли экотуризма. В Иссык-Кульской зоне сама природа создала достаточное количество предпосылок и факторов, дающих возможность создания специфического турпродукта в рамках уникального горно-климатического курорта, расположенного на Биосферной территории международного уровня. Анализ особенностей спроса на виды туристической деятельности на оз. Иссык-Куль

80% иностранных туристов – из стран СНГ: Казахстана (60%),

России (15%) и Узбекистана (3%). Туристы стран дальнего зарубежья – 2%. 20% туристов – граждане Кыргызстана. По данным Нацстаткома : 66% это туристы из Кыргызстана, 32% страны СНГ, около 2% вне СНГ. Для оценки состояния отрасли туризма нет достоверных статистических данных из-за проблем в фискальной политике (наличии теневой экономики).

Численность туристов из России увеличивается, что может быть связано с повышением активности туркомпаний на российском рынке, а так же общим языковым пространством. Доля туристов дальнего зарубежья увеличивается, но остаётся на порядок меньше числа туристов из стран СНГ.

Основной целью приезда большей части туристов является курортно-оздоровительный туризм, что в основном характерно для туристов стран СНГ. Более популярным становится совмещенный отдых, так из России приезжают еще и с целью посещения друзей и родственников.

Озеро Иссык-Куль как основной туристический ресурс и объект туристической привлекательности используется узконаправленно и нерационально. Упор на пляжный отдых интересен, в основном, туристам из стран СНГ. Для западных туристов пляжный отдых на Иссык-Куле не представляет особого интереса, так как имеется возможность отдохнуть на лучших пляжах и по более низкой цене (Тихий, Атлантический океан, Средиземное море и т.д.). Несмотря на существенный лечебно-оздоровительный, реабилитационный и бальнеологический потенциал этот сегмент курортно-туристического отдыха представлен очень слабо.

Туристов дальнего зарубежья привлекает активный приключенческий, экологический туризм и путешествия по Великому Шелковому Пути, частью которого является Кыргызстан. Иссык-Кульская зона располагает уникальными туристскими ресурсами, определяющими спрос на эксклюзивные туристические пакеты в комбинациях, доступных только в этом регионе. Этот фактор позволяет формировать устойчивый туристический спрос как на моно-направление по Иссык-Кулю, так и как на часть более обширных турпакетов, разрабатываемых для стран Центральной Азии, Северо-Западного Китая и Великого Шёлкового

Пути.

Удовлетворение эстетических потребностей, связанных с уникальной природой, подобной Иссык-кульской, особенно важно для жителей развитых стран, живущих среди небоскрёбов, в смоге, в жёстком режиме работы и экстремальном ритме, не имея возможности наблюдать восходы и закаты солнца на открытых пространствах. Иссык-кульский регион является уникальной туристической нишей эстетического порядка, которая, пока не находит должного отражения в рекламных и информационных буклетах и на туристических веб-порталах.

Сезонность туризма на Иссык-Куле можно также отнести к особенностям спроса, поскольку пик туристического сезона совпадает с сезоном созревания фруктов и ягод в Иссык-Кульской зоне, и периодом максимально благоприятных погодноклиматических условий. Для большинства туристов из СНГ это является существенным фактором.

Отмечается рост ранее не характерного для Кыргызстана «механизированного» туризма (гонки на полноприводных машинах, квадроциклах, катание на скутерах, рейды на машинах в высокогорные ущелья) на фоне жёсткого сопротивления в развитых странах. Причём сокращение этого сегмента туристического рынка в других странах, ведёт к его разрастанию в Кыргызстане, самым пагубным образом влияя на экологию, из-за недостаточного контроля со стороны государства.

Повышенным спросом в последние годы пользуется так называемый «свободный туризм» (self-directed travelers), который даёт возможность исследовать, ранее малоизвестный труднодоступный регион Тянь-Шаня, пешком, на лошадях и на горных велосипедах. Этот вид туризма популярен среди туристов, как СНГ, так и стран дальнего зарубежья, которые приезжают в Кыргызстан, как правило, небольшими группами, которые организуются спортивными клубами, неформальными группами по интересам, отдельными семьями. Сегмент этого туристического рынка в мире достаточно высок.

Около половины туристов определяются с выбором места отдыха на месте, из оставшейся части большинство обратились к туристическим агентствам и компаниям, меньшая часть устроилась

через друзей и знакомых, и лишь незначительная часть использовала Интернет, в основном туристы дальнего зарубежья. Предварительное бронирование места отдыха имеет положительную динамику, что подтверждает факт полной занятости мест организованного отдыха в пик сезона.

Продолжительность пребывания туристов, тем больше, чем из более отдалённой страны они прибыли. Например, россияне, узбеки и гости из дальнего зарубежья, как правило, остаются на более продолжительный отдых, чем казахи и внутренние туристы. Наибольшей популярностью пользуются туры от 6 до 12 дней, которыми в основном пользуются туристы в возрасте от 16 до 40 лет.

Большую часть туристов из стран СНГ составляют служащие коммерческих организаций и предприниматели. Элитный отдых в организованном секторе от с. Тамчи до с. Булан-Соготу (Комсомол) доступен, в основном, только туристам дальнего зарубежья, России, Казахстана и Узбекистана.

Представители среднего класса и студенты предпочитают отдых в частном секторе из-за более доступных цен на проживание и питание. Предполагается, что в будущем этот сегмент рынка будет постепенно вытесняться из курортных территорий г. Чолпон-Ата и с. Бостери в связи с высокой стоимостью отдыха (от 200\$ на одного человека). По итогам сезона 2007 года только 10% отдыхающих из СНГ готовы вернуться на Иссык-Куль, называя основной причиной отсутствие недорогих номеров (в пределах \$20-25 в сутки), и высокие цены на оказываемые услуги

Особенностью курортной зоны с. Бостери и г. Чолпон-Ата является их перегруженность собственным населением, которое в разгар туристического сезона увеличивается, как минимум, в 10 раз. В этот период все системы коммунально-бытового хозяйства, а так же естественные экосистемы, испытывают запредельные нагрузки от антропогенного давления, а объёмы загрязнений могут быть сопоставимы с очаговым поражением прибрежной зоны загрязняющими веществами. Взвешенный (экосистемный) подход по рассредоточению туристов позволит избежать перекосов при планировании и регулировании спроса.

Факторы развития туризма на Иссык-Куле

Факторами, ограничивающими развитие туризма, выступают возможные интегрированные (экономические, социокультурные, имиджевые) потери от реализации противоречивых приоритетов развития: утрата компонентов туристической привлекательности (сокращение биоразнообразия, загрязнение водных ресурсов, опустынивание и снижение обводнённости горных склонов, утрата видовых ресурсов, ландшафтного разнообразия); снижение занятости в традиционных видах экономической деятельности (сельское хозяйство, садоводство, животноводство); утрата экологических, исторических и археологических преимуществ на туристических рынках.

Статус особо охраняемой природной территории Иссык-Куля игнорируется и практически не используется. Во всём мире на биосферных территориях действуют жесткое государственное регулирование и строгие ограничения на многие виды хозяйственной деятельности, связанной с использованием природных ресурсов. Такая практика формирует искажённый спрос на туристические продукты Иссык-Кульской зоны. . Отсутствие надлежащего контроля и заботы со стороны государства о собственных природных ресурсах в курортной зоне ведёт к их ускоренной деградации, и в краткосрочной перспективе может привести к прямым экономическим потерям, потере туристического интереса и снижению количества посещений.

Ограничивающим фактором развития туризма на Иссык-Куле служит наличие противоречивых приоритетов. В частности, начавшаяся в мае 2007 выдача лицензий на геологоразведочные работы по добыче урана, нефти, вольфрама приведёт к снижению привлекательности Иссык-Куля как пункта туристического назначения. При этом не учитывается, что затраты на восстановление и рекультивацию объектов горной добычи в 5-10 раз превышают первоначальные инвестиции.

Сезонность можно рассматривать и как положительный фактор воздействия туризма на развитие Иссык-Куля, поскольку она задаёт циклический ритм пиков и спадов антропогенных нагрузок на экосистему озера, и хорошо вписывается в естественные циклы выращивания и сбора урожая, культивируемых местным населением.

Добавленная стоимость в туристическом секторе достигается через увеличение потребления туристами продуктов местного производства, что так же создаёт хорошие предпосылки для дальнейшего развития ещё одного ресурса туристической привлекательности – экологически чистые продукты питания.

Многие жители Иссык-Кульской области не знают, что они проживают на территории Биосферного заповедника, что является существенным ограничивающим фактором. Не всегда об этом знают местные власти и инвесторы. Это предопределяет потребительское отношение местного населения и местных властей ко всем видам природных, рекреационных и туристических ресурсов (биоразнообразие, ландшафты, высокий эндемизм).

В туристической индустрии, как правило, задействованы несколько отраслей экономики производственной сферы, – транспорт, строительство, тепло- и энергоснабжение, напрямую связанных с использованием технологий. А так же отрасли непроизводственной сферы, такие как образование, медицина и сфера услуг. Связующим звеном между ними выступает экология, как ограничивающий фактор, и технологии, как средство достижения сбалансированного развития на стыке производственной и непроизводственной сфер.

Территория Иссык-Куля, как основной туристический ресурс и объект туристической привлекательности, используется в данное время узконаправленно и нерационально. Упор на пляжный отдых с проживанием в дорогих отелях европейского качества интересен, в основном, определённой категории туристов из стран СНГ, что принижает туристический потенциал всего региона. Для туристов из развитых стран пляжный отдых на Иссык-Куле не представляет особого интереса, а развитие инфраструктуры с нанесением ощутимого ущерба для экологии региона ещё более этот интерес снижает.

Окружающая среда как ограничение туристического развития и как ресурс особого типа

Традиционно, окружающая среда и связанные с ней ограничения, рассматриваются как сдерживающий фактор при экономическом развитии. В тоже время качественные характеристики окружающей среды и состояние экологии в регионе являются основными источниками туристической привлекательности и служат главным

туристическим ресурсом. Они же определяют уникальность Иссык-Куля как объекта туристического назначения на мировых туристических рынках.

Правовыми ограничениями на Иссык-Куле являются вопросы землепользования, связанные с трансформацией земель и застройкой особоохраняемых зон, где применяются особые режимы охраны и использования территорий. Особый статус этой территории закреплён рядом международных конвенций и соглашений, имеющих приоритет над национальным законодательством. Кроме того, Иссык-Куль, как естественное природное образование, имеет официальный статус национального достояния Кыргызской Республики. Нарушение требований этих законов предполагает как административную, так и уголовную ответственность. Текущие проекты по развитию курортной зоны реализуются с грубыми нарушениями природоохранного законодательства. Практически всеми девелоперами нарушается закон «Об экологической экспертизе», «Об эколого-экономической системе Иссык-Куль», «О биосферных территориях» и другие. Подавляющее большинство проектов, в нарушение действующего законодательства, не проходят процедуру обязательной экологической экспертизы и оценки воздействия на окружающую среду.

Экологическими ограничениями при развитии туризма на Иссык-Куле являются пределы ёмкости отдельных экосистем, и зоны Прииссыккуля как целостной экологической системы. Основными ограничивающими экологическими факторами являются для озёрной воды являются:

- уровни нефтяного загрязнения от сточных вод, моторных лодок, катеров, водных мотоциклов и автозаправочных и автомоечных станций,
- уровни органического загрязнения от бытовых сточных вод, от животноводческих стоков, от отдыхающих.

Серьёзным ограничивающим фактором при развитии инфраструктуры выступают вопросы землепользования (зонирование для устойчивого землепользования) на Биосферной территории Иссык-Куль. Регулирование землепользования является комплексным фактором – экологическим, социальным и экономическим

(дробление экосистем, утрата биоразнообразия, опустынивание, «видовое» загрязнение, ограничение доступа к туристическим и рекреационным ресурсам, сокращение земель сельскохозяйственного назначения). Изъятие сельскохозяйственных земель из оборота на основе сугубо экономических расчётов без учёта потенциала обеспеченности продуктами питания напрямую связано с продовольственной безопасностью в области, и снижении доли сельского хозяйства в формировании бюджетов.

Соблюдение требований земле- и природопользованию, способствующих поддержанию экологии Иссык-Куля в сбалансированном состоянии, обеспечивает высокую экономическую эффективность природных ресурсов и устойчивую туристическую привлекательность

По состоянию на 2007 г. по показателю обеспеченности собственным продовольствием Иссык-Кульской области и предоставлению продуктов питания для отдыхающих, приём туристов ограничен до 5.000 человек в сутки . Применение новых приёмов агротехники и создание такого туристического ресурса как «экологически чистые продукты питания» в Иссык-Кульской, позволит увеличить экономическую эффективность как сельского хозяйства, так и туристической отрасли.

С точки зрения развития инфраструктуры наибольшую экологическую угрозу представляет опасность нарушения естественных циклов и механизмов самовосстановления озера Иссык-Куль в результате интенсивной застройки береговой линии озера, создания в водоохраных зонах культурных ландшафтов, расчистка пляжно-береговой зоны от кустарников и растительности и увеличение уровней загрязнения озёрной воды.

Растущую экологическую угрозу представляет недостаток внимания государства и инвесторов к увеличению доходов местного населения от туристической деятельности и оказания туристических услуг. Отсутствие чётких правовых и регуляторных требований вынуждает местное население искать коммерческую выгоду от туристической деятельности в усиливающейся эксплуатации природных ресурсов и биологического разнообразия (неконтролируемый сбор грибов, ягод, облепихи, лекарственных

трав, браконьерство, неконтролируемый лов рыбы).

Необходимо учитывать, что бездумное развитие туризма может привести к потере привлекательности ряда мест для туристов. Так, например, экосистемы в наиболее посещаемом туристами Григорьевском ущелье пострадали настолько, что их восстановление может занять десятки лет. В результате расширения зон с ограниченным доступом, отведённых для экономической деятельности, и нарушения естественных ландшафтов утрачен популярный трекинг-маршрут Барскоон (Сары-Мойнок) – перевал Арабель – озеро и ледник Петрова – Саруу. Крупнейшая в Центральной Азии высокогорная долина Кумтор, расположенная на высоте 3600-3800 метров, практически утратила свою ценность как объект туристической привлекательности. При планировании строительства каскада ГЭС на реке Сары-Джаз необходимо учитывать его негативный эффект для горного туризма и альпинизма. Могут быть утрачены уникальные ландшафты и эстетически привлекательные виды.

Тенденции развития человеческого потенциала в туристическом секторе Иссык-куля

Образование в туристической индустрии – определяющий фактор, обеспечивающий требуемый уровень сервиса, и создающий предпосылки для внедрения новых технологий. Экономическая составляющая туризма выражается в способности рационального использования природно-культурных и человеческих ресурсов при сохранении высокого уровня доходности через использование прогрессивных технологий.

Туризм является многопрофильной отраслью экономики, эффективность которой зависит от цельности условий функционирования, развитости смежных отраслей, культурного и образовательного потенциала населения. Создание предприятий туристической индустрии на оз. Иссык-Куль, повышение качества туристского обслуживания способствует социально-экономическому развитию региона и является дополнительным источником формирования доходной части бюджета области. Экономический эффект от развития туризма на оз. Иссык-Куль проявляется также в создании дополнительных рабочих мест.

Иссык-Кульская область по показателям занятости и безработицы

относится к числу среднестатистических. Демографические данные свидетельствуют о наличии потенциала роста потребности в рабочих местах, что может быть удовлетворено развитием туризма, как трудоемкого вида деятельности, дающего возможность осуществления доходной экономической деятельности населения.

Сезонность обуславливает: зависимость функционирования туристской индустрии области от колебаний спроса на туристский продукт, количество и качество услуг для различных видов туризма (курортно-рекреационного, горного, экстремального и др.); резкое изменение загруженности рабочей силы в туристский сезон и в межсезонье.

Структуру занятости и качество рабочих мест в туристской индустрии на оз. Иссык-Куль, определяют также:

- большой удельный вес труда, не требующий высокой квалификации и длительных сроков обучения (младший персонал гостиничного хозяйства и общественного питания, рабочие по благоустройству территории и др.);
- большая трудоемкость процесса оказания услуг, неподдающихся механизации и автоматизации.

Перечисленные факторы создают проблемы при ориентации местного населения на спрос рынка труда:

Экономические. Структура потребления товаров и услуг, формирование платежеспособности спроса посредством предложения в различные сезоны различна и это оказывает влияние на динамику спроса на рабочую силу, а также на экономику области.

Демографические. Спрос на рабочую силу в различные сезоны имеет выраженную дифференцированность по половозрастному составу, что создает неравные возможности у разных групп населения.

Инвестиционные. Население при развитии собственного бизнеса (размещения туристов, организации питания, транспорта, культурно-оздоровительного сервиса) вынуждено ориентироваться на сезонные колебания туристского потока. Это создает высокие инвестиционные риски при отсутствии возможностей диверсифицировать направления инвестиций.

Социальные. Неравномерный характер потребности в рабочей силе

в различные сезоны обуславливает неполную загрузку и создает социальное напряжение.

Психологические. Население вынуждено приспосабливаться к особенностям спроса на рабочую силу в туристской индустрии на оз. Иссык-Куль. У многих эта деятельность становится более приоритетной в ряду доходоприносящих, что приводит к необходимости переквалификации, перестройке типа поведения, особенно в тех районах, которые недостаточно освоены туризмом. Сезонный характер туризма снижает мотивации к получению узкопрофилированного и более полного туристского образования. Подготовка и переподготовка специалистов в сфере туризма
Текущее состояние.

В Иссык-Кульской области для работы в туристской отрасли готовят 8 профессиональных лицеев, дающих начальное образование. Подготовка работников среднего и высшего звена осуществляется в г. Каракол одним средним профессиональным учебным заведением и одним высшим профессиональным учебным заведением.

Дополнительное образование по международным стандартам туризма для работников сферы, местного самоуправления сервисного и сообщества развивается в форме краткосрочных семинаров, организуемых Государственным агентством по туризму совместно с международными организациями.

В настоящее время заметно повысился уровень осознания местным населением благоприятных возможностей, которые дает развитие туризма: значительно выросло число небольших предприятий общественного питания, массовый характер приобрела реконструкция собственных жилищ под сдачу туристам, в аренду, выросла торговля предметами первой необходимости, продуктами домашнего хозяйства и т.д.

Это позитивное настроение местного населения создает предпосылки для получения туристского образования, инвестирования средств в бизнес, создания для туристов особо благоприятной атмосферы гостеприимства и привлекательной внешней среды, а также расширяет возможности участия местного населения в программах помощи в данном направлении.

Проблемы обслуживания туристического сервиса. Большая часть

рабочих мест в туристском секторе предусматривает работу с туристами «лицом к лицу». Туристы на оз. Иссык-Куль отмечают невысокое качество сервиса во всех секторах туристской индустрии. Квалификация персонала не соответствует современным требованиям, что приводит к проблемам в отношениях с туристами.

Имеющиеся у населения навыки обслуживания туристов являются предпосылками для развития человеческих ресурсов и обеспечения поддержки стратегии местным населением. Однако, соответствующий рост навыков приема и обслуживания туристов (культура обслуживания и общения, опрятность и т.д.) происходит менее заметно. Это обусловлено ограниченными возможностями доступа к образовательным программам жителей региона, особенно удалённых от береговой зоны Иссык-Куля.

Работодатели туристской индустрии высказывают претензии к большому числу выпускников высших учебных заведений, которые сводятся к следующему.

- Нехватка освоенных знаний и практических навыков.
- Слабые навыки выстраивания коммуникаций.
- Отсутствие целеустремленности, ориентации на исполнительность.
- Нехватка аналитиков туристского бизнеса.
- Отсутствие профессиональной сертификации специалистов независимым

авторитетным институтом.

- Перечень претензий работодателей к выпускникам средних профессиональных учебных заведений такой же.

Руководители туристских предприятий при найме рабочей силы в туристские сезоны не отдают предпочтение местным рынкам рабочей силы по нескольким причинам: в связи с малой информированностью о потенциале местных сообществ в поставке квалифицированной рабочей силы «первого плана» и наличием местного отрицательного синдрома – с одной стороны, работники из соседних сёл отлучаются от работы по многочисленным поводам (похороны, свадьбы, дни рождения и т.д., с другой стороны во время их работы к ним беспорядочно наведываются родственники и односельчане.

Проблемы профессионального туристского образования. Развитие индустрии туризма в Иссык-Кульской области связано с качеством профессионального образования и научного обеспечения отрасли. Воспроизводство человеческого ресурса для быстро растущей туристской отрасли в регионе способствует возрастающей потребности подготовки специалистов, но регион не имеет достаточного потенциала для удовлетворения спроса. Нет государственного научно-обоснованного прогноза потребностей в специальностях и специалистах в сфере туризма на среднесрочный период.

Невысокое качество подготовки кадров является основной проблемой системы образования. Причинами могут быть: неэффективное действие коммуникации «рынок труда»-«покупатель образовательных услуг»-«рынок образовательных услуг» и пассивная роль потенциальных работодателей в этой цепи, на стадии профориентационной работы в школах и учебно-производственной кооперации в средне-специальных и высших учебных заведениях.

Вузы проявляют недостаточную гибкость при реакции на запросы рынка дополнительного образования, так как они жестко встроены в систему образования. Учебные заведения подготовки специалистов начального и среднего звена не в состоянии выпускать необходимое количество квалифицированных специалистов со знанием иностранных языков в соответствии с запросами рынка труда в туристской индустрии на оз. Иссык-Куль.

Преподавательский состав многих учебных заведений, готовящих специалистов для туризма, не укомплектован специалистами, способными передавать учащимся современные знания в области туризма, внедрять обучение по новым специализациям, востребованным на рынке. Во многом это обусловлено очень ограниченными возможностями преподавательского состава для повышения собственного научного и педагогического потенциала. Обеспечение качества подготовки специалистов для туристской индустрии предусмотрено государственными образовательными стандартами (ГОС), которые разрабатываются, с учётом мирового опыта, профессиональными Учебно-методическими объединениями

(УМО). Однако, при реализации образовательных программ не все учебные заведения способны обеспечить соответствие международным стандартам подготовки работников индустрии туризма, особенно, региональные из-за слабой материально-технической базы и отсутствия мест производственной практики. Система подготовки специалистов по туризму недостаточно комплиментарна к существующим стратегиям развития туризма и потребностям туристской отрасли на оз. Иссык-Куль в перспективе. Существующая система образования в сфере туризма нуждается в совершенствовании, есть потребность в формировании цельной системы профессиональной подготовки для сектора туризма на оз. Иссык-Куль.

Научный потенциал страны (государственные и частные ВУЗы, Национальная академия наук) мало вовлечен в проведение научно-исследовательских работ, направленных на обеспечение устойчивого развития туризма в Иссык-Кульской области, в условиях возрастающего потока туристов. В целом развитие туристской отрасли на оз. Иссык-Куль не имеет достаточного научного обеспечения.

Донорское сообщество оказывает заметную помощь в реализации образовательных программ, в том числе по подготовке кадров для туризма. Однако эта помощь не всегда скоординирована, что снижает ее общую эффективность.

Развитие отраслей, связанных с туризмом на оз. Иссык-Куль

Туризм на озере Иссык-Куль обладает мультипликативным эффектом. Развитие туризма связывает воедино развитие таких секторов экономики Иссык-Кульского региона как сельское хозяйство (животноводство, растениеводство, овощеводство, плодоводство, пчеловодство), строительство, перерабатывающая промышленность, производство пищевых продуктов, производство местных строительных материалов и другие. С развитием туризма тесно связано решение вопросов налогового законодательства, землепользования, привлечение инвестиций, развитие инфраструктуры, проведение маркетинговой деятельности. Занятое в сельском хозяйстве население составляет более половины от общей численности занятых. Валовой выпуск продукции сельского хозяйства, охоты и лесного хозяйства

Иссык-Кульского региона составляет 1932,1 млн. сом или 12% республиканского значения, что позволяет обеспечить промышленные предприятия сырьевыми ресурсами, а прибывающих туристов и местное население – продуктами питания.

Текущая производительность сельского хозяйства на невысоком уровне в результате снижения уровня механизации и плохой организации сельскохозяйственных кооперативов. Преобладает экстенсивный способ, при котором истощается естественное плодородие почв, потенциал животноводства и другие производительные силы. При расширении спроса на местную продовольственную продукцию, вызванную наплывом туристов на озеро Иссык-Куль, рост ее производства будет сдерживаться ресурсными ограничениями фермерских хозяйств, недостаточно высокой производительностью труда и крайне низкой оплатой труда. Наличие большой доли мелких хозяйств, снижение уровня управленческой квалификации на селе, доминирование примитивных способов и методов ведения хозяйства во многом способствовали ухудшению качества производимой продукции. В результате сельскохозяйственное производство Иссык-Кульской зоны мелкотоварное и низко доходное.

Объемы производства сельскохозяйственной продукции небольших объемов и различного качества не позволяет многим фермерским хозяйствам заключать напрямую договора поставки продукции крупным организованным предприятиям туризма. Продукция реализуется через посредников и как следствие с более завышенной стоимостью закупки. Тем не менее, хорошо работает сеть поставок мелких и средних партий продуктов в гостиницы Иссык-Куля, хотя в сезоне 2006-2007 отмечено снижение предложения и повышения спроса на местную продукцию.

Перерабатывающая промышленность в Иссык-Кульском районе представлена небольшим числом перерабатывающих предприятий, выпускающих молоко и молочные продукты, варенье и соки различных сортов, вино-водочные изделия. Промышленность Иссык-Кульской области характеризуется невысоким уровнем развития – доля области в общем объеме продукции республики небольшая, так как область являлась, прежде всего, курортной зоной союзного значения и строительство новых и расширение

действующих предприятий ограничивалось. В связи с удаленностью и нехваткой рабочих рук, ожидается, что производственный сектор кроме пищевой перерабатывающей промышленности, деятельность которой в основном направлена на обеспечение потребностей в сфере туризма, не будет играть большой роли в регионе. Предполагается, что сфера услуг, содержащая в себе туризм, будет расти посредством привлечения иностранных и внутренних инвестиций, развития предприятий общественного питания, как в краткосрочной, так и в среднесрочной перспективе.

К предприятиям промышленности строительных материалов относится цементный завод, несколько заводов по производству бетонных изделий и множество более мелких предприятий, расположенных по всей области. Курментинский цементный завод в Тюпском районе является относительно небольшим заводом с запасами известняка в 20 млн. тонн. Данная отрасль требует расширения с одновременным увеличением качества производимой продукции, так как развитие туризма предполагает строительство новых объектов, а соответственно и их материально-сырьевое обеспечение. Исходя из того, что развитие туризма предполагает под собой строительство и развитие предприятий производства строительных материалов, необходимым становится создание в г. Балыкчи, Караколе, Тюме производственной развязки с целевыми поставками строительных материалов.

Система электроснабжения не является надежной. Отключение электроэнергии производится один или несколько раз в неделю, особенно в сельской местности. Необходимо отметить, что помимо снижения качества обслуживания туристов, это приводит к отключению системы очистки сточных вод и как следствие загрязнению акватории озера. Отмечаются случаи остановки предприятий перерабатывающей отрасли из-за перебоев с электричеством.

Неудовлетворительное хранение, обработка, утилизация промышленных и бытовых отходов, низкая культура сельскохозяйственного производства, приводят к локальным загрязнениям открытых водоемов и подземных вод. Сохраняется тенденция к ухудшению качества и снижению количества

хозяйственно-фекальных канализаций области. Очистка хозяйственно-бытовых сточных вод населенных пунктов, оздоровительных учреждений и промышленных объектов Иссык-Кульской области производится на 55 канализационных очистных сооружениях, 29 из которых не обеспечивают проектной эффективности и представляют собой опасность загрязнения побережья Иссык-Кульской курортной зоны.

На территории Иссык-Кульского района функционирует 37 очистных сооружений канализации оздоровительных учреждений, эффективность работы которых по микробиологическим и санитарно-химическим показателям составила от 60 до 90%. В пансионатах «Кооператор», «Аист», «Геолог», «Береке», турбазе «Иссык-Куль» эффективность очистки сточных вод не превышала 40-50%. В ряде оздоровительных учреждений не было обеспечено надлежащее обеззараживание стоков (пансионат «Автомобилист Казахстана», «Жетиген», «Дилором» и др.), в результате стоки совершенно не освобождались от микробного загрязнения. В ряде оздоровительных учреждений на очистных сооружениях отключалась электроэнергия.

Доля проб воды, не отвечающих гигиеническим нормативам, остается высокой. Самое низкое качество питьевой воды отмечается в разводящих сетях водопроводов Иссык-Кульской области (16,4%), а качество водопроводной воды в распределительных 22 сетях ухудшается :

Правовые и регуляторные факторы развития туризма в Иссык-Кульской области

Нормативно-правовая база, регулирующая деятельность в Иссык-Кульской области, насчитывает около 70 различных документов. Они в целом отражают намерение государства осуществлять государственную политику, направленную на регулирование отношений, связанных с туристской деятельностью и туризмом.

Основным недостатком этих документов, в условиях естественного дефицита земли, является отсутствие единой системы и ясно регламентированной практики землепользования, отвода земель и их трансформации для развития туристической инфраструктуры. Требуется глубокий системный и функциональный анализ природоохранного, земельного, гражданского и уголовного

законодательства с целью выработки единого механизма правил и ограничений землепользования на основе научных рекомендаций по устойчивому землепользованию, разработанных в рамках проекта GTZ по созданию Биосферной территории Иссык-Куль. Отсутствие чётких государственных требований к любым категориям землепользователей ведёт к бесконтрольной эксплуатации прибрежной водоохранной зоны, деградации пастбищ и пахотных земель, сокращению лесного покрова и утрате биоразнообразия. Такая практика несёт угрозу продовольственной безопасности области, чревата ростом социального напряжения и может повлечь за собой утрату озера Иссык-Куль как целостной экосистемы, так же, как это случилось с Аральским морем.

Органы власти, курирующие определенные направления деятельности и отвечающие за исполнение законодательства, иногда закрывают глаза на нарушения законодательства, и потворствуют нарушителям. Кодекс об административной ответственности – основной нормативный правовой акт, призванный устанавливать основания и порядок привлечения к административной ответственности чиновников за нарушения во всех сферах общественных отношений – не содержит механизма привлечения к ответственности должностных лиц, нарушивших, чьи либо права. Это порождает их безответственность и безнаказанность за производимые действия. Рост коррупции в государственных структурах и отсутствие подлинной прозрачности в принятии решений продолжают оставаться реальным тормозом для развития.

Закон о туризме в существующем виде практически не работал с момента его принятия, и на сегодняшний день многие его статьи устарели и тормозят развитие отрасли.. Наплыв отдыхающих в летний сезон на озеро Иссык-Куль показывает слабость экологического и санитарного законодательства. Совершенно не работают экологические и санитарные нормы при строительстве и эксплуатации туристических объектов в акватории озера.

Эффективность государственного управления находится на недостаточно высоком уровне. Так, Госагентство по туризму при Правительстве отвечает за реализацию государственной политики в области туризма, за обеспечение обучения и подготовки

кадров, за повышение качества обслуживания, строительство новых объектов инфраструктуры туризма, увеличение притока туристов, привлечение инвестиций, визовой режим и т.д. Однако оно не имеет регулятивных рычагов и возможности осуществлять администрирование деятельности турорганизаций и объектов туристической индустрии из-за отсутствия отраслевой вертикали управления в регионах и возможности

22 Данные Министерства здравоохранения КР

координировать деятельность министерств и ведомств, напрямую или опосредованно связанных с процессом привлечения, приема и обслуживания туристов (МИД, МВД, Погранслужба, таможня и налоговые органы, авиационные власти и т.д.).

Анализ существующей экологической, экономической и социальной ситуации показывает, что основными факторами, которые потенциально могут снизить интерес к туризму на озере Иссык-Куль являются следующие:

- Ухудшение экологической ситуации на Иссык-Куле и в частности, опустынивание и утрата биоразнообразия,
- Проблемы экономического развития: высокий уровень бедности, ограниченный доступ к энергии, недооценка имеющегося природно-ресурсного потенциала, отсутствие условий для привлечения инвестиций в экологически безопасные и экономически выгодные технологии.
- Проблемы институционального развития

Для нацеленного решения этих проблем, необходимо верно определить приоритеты и направления развития на оз. Иссык-Куль. Данные вопросы рассматриваются в следующей главе.